



## សំណួរនិងចម្លើយ អំពីកម្មវិធីកម្សាន្តតាម ទំព័រហ្វេសប៊ុករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍

### 1. តើកម្មវិធីនេះជាប្រភេទបែបណា?

នេះគឺជាកម្មវិធីប្រភេទសំណួរនិងចម្លើយ លើទំព័រហ្វេសប៊ុករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។

### 2. តើខ្ញុំអាចចូលរួមកម្មវិធីនេះដោយរបៀបណា?

លោកអ្នកត្រូវតែបំពេញលក្ខខណ្ឌទៅតាមការបង្ហាញនីមួយៗ ដែលមានបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់ក្នុងចំណងជើង របស់ការបង្ហាញនៃទំព័រហ្វេសប៊ុករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។

### 3. តើអាចមានចម្លើយច្រើនជាងមួយ Comment បានឬទេ?

ក្នុងមួយ Account Facebook អាចឆ្លើយតែមួយ Comment ប៉ុណ្ណោះ ក្នុងករណីឆ្លើយលើសពីមួយ ឬកែប្រែចម្លើយ យើងខ្ញុំចាត់ទុកថាចម្លើយនោះជាមោឃៈ។

### 4. តើត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីក្លាយជាអ្នកឈ្នះ?

ការជ្រើសរើសអ្នកឈ្នះស្ថិតលើការឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ធនាគារ ដោយផ្អែកលើការបំពេញលក្ខខណ្ឌចូលរួមត្រឹមត្រូវ ពិតប្រាកដ ជាក់ស្តែង របស់អ្នកចូលរួមផ្អែកលើ Facebook Profile Picture ភាពច្នៃប្រឌិត ប្រជាប្រិយភាព និងភាពទាក់ទាញនៃសារបង្ហាញតាមហ្វេសប៊ុក។

### 5. តើក្នុងកម្មវិធីចាប់ឆ្នោតផ្សេងសំណាងនេះ មានរង្វាន់អ្វីខ្លះ?

ធនាគារ ព្រីនស៍នឹងផ្តល់ជូននូវរង្វាន់សម្រាប់ការចាប់ឆ្នោតផ្សេងសំណាងដូចខាងក្រោម៖

- សំបុត្រកុន 2D/3D របស់ Major Cineplex by Smart
- អ្នកឈ្នះ ១ ម្នាក់ទទួលបានសំបុត្រកុន ២សន្លឹក។

### 6. តើខ្ញុំដឹងបានយ៉ាងដូចម្តេចថា ខ្ញុំជាអ្នកឈ្នះរង្វាន់?

អ្នកឈ្នះនឹងត្រូវប្រកាសជាសាធារណៈនៅលើទំព័រហ្វេសប៊ុករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។

### 7. បើខ្ញុំឈ្នះ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច?

លោកអ្នកត្រូវផ្ញើឈ្មោះ និងលេខទូរស័ព្ទមកកាន់ក្រុមការងារយើងខ្ញុំ ដើម្បីស្វែងយល់ពីដំណាក់កាលក្នុងការប្តូររង្វាន់។



**8. ប្រសិនបើខ្ញុំជាអ្នកឈ្នះ តើខ្ញុំត្រូវទទួលរងនូវការដោះស្រាយបែបណា?**

លោកអ្នកដែលជាអ្នកឈ្នះអាចមកទទួលរងនៅការិយាល័យកណ្តាលរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ ដោយបង្ហាញអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ និងលេខទូរស័ព្ទ ដើម្បីឲ្យក្រុមការងារយើងខ្ញុំធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់ព័ត៌មានដែលលោកអ្នកបានផ្ញើមកកាន់ប្រអប់សំបុត្រហ្វេសប៊ុករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។

**9. តើខ្ញុំអាចមកបើករង្វាន់ពីពេលណាទៅដល់ពេលណា? តើរង្វាន់អាចបើកនៅពេលណា?**

រង្វាន់អាចបើកបាន រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង៨ព្រឹក ដល់ ម៉ោង៤ល្ងាច។ រង្វាន់អាចបើកបានរាល់ម៉ោងធ្វើការ រយៈពេល ២ សប្តាហ៍ក្រោយការប្រកាសអ្នកឈ្នះ។

**10. តើគ្រួសារ និង/ឬ មិត្តភក្តិ អាចទទួលរងនូវជំនួសខ្ញុំបានដែរឬទេ?**

រង្វាន់អាចបើកបាន អ្នកឈ្នះរង្វាន់ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានអំពីអ្នកមកបើកជំនួស ដោយផ្ញើឈ្មោះនិងលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកមកបើកជំនួស មកកាន់ក្រុមការងារយើងខ្ញុំ ហើយអ្នកបើកជំនួសត្រូវធ្វើដូចគ្នាក្នុងការបើករង្វាន់។

**11. តើរង្វាន់អាចធ្វើតាមខេត្តបានដែរ ឬទេ?**

រង្វាន់មិនអាចធ្វើទៅឲ្យអ្នកឈ្នះរង្វាន់បានទេ អ្នកឈ្នះរង្វាន់ត្រូវតែមកបើករង្វាន់ដោយផ្ទាល់នៅការិយាល័យកណ្តាលរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។ សម្រាប់អ្នកឈ្នះរង្វាន់មិនអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរជាសម្ភារផ្សេងៗបានទេ។

**12. តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានចុងក្រោយអំពីកម្មវិធីនេះដោយរបៀបណា?**

សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតផ្សេងៗអំពីកម្មវិធីនេះ សូមចូលទៅកាន់ហ្វេសប៊ុកផេកផ្លូវការ <https://www.facebook.com/princebank.com.kh>