

ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក

បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិកត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍

បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិកត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក (“គណនីអេឡិកត្រូនិក”) ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក (“ធនាគារ ព្រីនស៍”) តទៅហៅថា “បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិកត្រូនិក” ត្រូវអានភ្ជាប់ជាមួយនឹងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រងសេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធឌីជីថល បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌទូទៅគ្រប់គ្រងគណនី សេវាកម្ម និងផលិតផល និង បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត។

ដោយចុចលើប៊ូតុង “ខ្ញុំបានអាន និងយល់ព្រម” លើកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃធនាគារ ព្រីនស៍ លោកអ្នកយល់ព្រមទទួលយកបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌខាងក្រោម ហើយវានឹងក្លាយជាកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងលោកអ្នកនិងធនាគារព្រីនស៍។

រាល់ពាក្យដែលមិនត្រូវបានផ្តល់និយមន័យខាងក្រោមនេះ ត្រូវមានន័យដូចដែលបានឱ្យនៅក្នុងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រងសេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធឌីជីថល និង បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រងគណនី សេវាកម្ម និងផលិតផល។

១. គណនីអេឡិកត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍

គណនីអេឡិកត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ គឺជាគណនីសន្សំដែលមានមុខងារដូចខាងក្រោម៖

រូបិយបណ្ណ	ដុល្លារអាមេរិក / រៀល
ប្រាក់តម្កល់លើកដំបូង	មិនតម្រូវ
ការបិទគណនី	គណនីនឹងត្រូវបានបិទដោយស្វ័យប្រវត្តិ ប្រសិនបើគ្មានចរន្តទឹកប្រាក់ដាក់ចូល ក្នុងរយៈពេល ១២ ខែគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទបើកគណនី។
អត្រាការប្រាក់	មិនត្រូវបានអនុវត្ត
សមតុល្យបន្តអប្បបរមា	មិនតម្រូវ
ឥណទាន	គ្មាន

២. លក្ខខណ្ឌ និងពាក្យស្នើសុំបើកគណនីអេឡិកត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍

២.១ លក្ខខណ្ឌ

អតិថិជនដែលមានបំណងបើកគណនីអេឡិកត្រូនិក (PRINCE eAccount) ត្រូវបំពេញលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ក. មានសញ្ជាតិខ្មែរ និង កាន់អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណសញ្ជាតិខ្មែរដែលមានសុពលភាព។
- ខ. មានអាយុយ៉ាងតិច ១៨ ឆ្នាំ។

- គ. ជាអតិថិជនថ្មីដែលបើកគណនីដំបូងជាមួយធនាគារ ព្រីនស៍។
- ឃ. មានឧបករណ៍ចល័ត (mobile device) ឬឧបករណ៍ដទៃទៀតភ្ជាប់ជាមួយនឹងទិន្នន័យអ៊ិនធើណែត ដែលតម្រូវតាមលក្ខណៈបច្ចេកទេស ដូចមានបញ្ជាក់ដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍ ពីពេលមួយទៅពេលមួយ។
- ង. មានលេខទូរស័ព្ទដែលមានសុពលភាពដែលបានចុះបញ្ជីប្រើប្រាស់ជាមួយនឹងធនាគារ ព្រីនស៍។

២.២ ពាក្យស្នើសុំ

២.២.១ អតិថិជនស្នើសុំបើកគណនីអេឡិកត្រូនិក (PRINCE eAccount) តាមរយៈកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃធនាគារ ព្រីនស៍ ដោយអនុលោមតាមគោលនយោបាយ នីតិវិធី និងគោលការណ៍ណែនាំប្រតិបត្តិការរបស់ ធនាគារ ព្រីនស៍ បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រងសេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធខ្ទីរដីថល បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌទូទៅសម្រាប់គ្រប់គ្រងគណនី សេវាកម្ម និងផលិតផល ប្រសិនបើអនុវត្ត។

២.២.២ ដើម្បីបើកគណនីអេឡិកត្រូនិក (PRINCE eAccount) តាមរយៈកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃធនាគារ ព្រីនស៍ អតិថិជនត្រូវ៖

- ក. ទាញយក និងតំឡើងកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE Mobile) ដែលដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ដោយធនាគារ ព្រីនស៍ ពីពេលមួយទៅពេលមួយលើឧបករណ៍ចល័ត ឬឧបករណ៍សមស្របដទៃទៀតរបស់អតិថិជន។
- ខ. ធានាថាឧបករណ៍ចល័ត ឬឧបករណ៍សមស្របដទៃទៀត និងទិន្នន័យអ៊ិនធើណែតរបស់អតិថិជន បំពេញតាមការតម្រូវរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ ដើម្បីដាក់ដំណើរការកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE Mobile)។
- គ. ចុចលើប៊ូតុងពាក្យ “ខ្ញុំបានអាន និងយល់ព្រម” ដែលបង្ហាញលើផ្ទាំងឧបករណ៍ចល័ត ឬឧបករណ៍សមស្របដទៃទៀតរបស់អតិថិជន ដើម្បីយល់ព្រមទទួលយកបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រងសេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធខ្ទីរដីថល។
- ឃ. ចុចលើប៊ូតុងពាក្យ “ខ្ញុំបានអាន និងយល់ព្រម” ដែលបង្ហាញលើផ្ទាំងឧបករណ៍ចល័ត ឬឧបករណ៍សមស្របដទៃទៀតរបស់អតិថិជន ដើម្បីយល់ព្រមទទួលយកបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិកត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។
- ង. ផ្តល់ព័ត៌មានដែលពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ និងឯកសារដែលមានសុពលភាពដូចដែលបានតម្រូវដោយធនាគារ ព្រីនស៍ នៅពេលស្នើសុំបើកគណនីអេឡិកត្រូនិក (PRINCE eAccount) តាមរយៈកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE Mobile) ឬនៅពេលក្រោយទៅតាមការកំណត់ដោយធនាគារ ព្រីនស៍។

ច. ធ្វើសកម្មភាពចាំបាច់ទាំងអស់ដូចបង្ហាញ និងណែនាំក្នុងកម្មវិធីសេវាធនាគារតាម ទូរស័ព្ទដៃធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE Mobile) រួមបញ្ចូលតែមិនកំណត់ត្រឹមតែ ឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ (Username) លេខកូដសម្ងាត់(PIN) ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន រូប ថត ព័ត៌មានអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ និង/ឬព័ត៌មាន និងឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធ។ លេខ កូដ OTP នឹងត្រូវផ្ញើទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទរបស់អតិថិជនដើម្បីធ្វើការផ្ទៀងផ្ទាត់។

អតិថិជន ត្រូវបានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់(User's name) និងលេខកូដ សម្ងាត់ (PIN) Face ID Touch ID ដើម្បីចូលទៅកាន់កម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទ ដៃធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE Mobile) ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការជាមួយគណនីអេឡិចត្រូនិក ធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount)។

២.២.៣ ទោះបីលក្ខខណ្ឌដូចមានក្នុងប្រការ ១.២ និងប្រការ ២.២ ខាងលើត្រូវបានបំពេញក៏ដោយ ធនាគារ ព្រីនស៍ រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធពាក្យស្នើសុំបើកបើកគណនីអេឡិចត្រូនិករបស់ ធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន និងមិនចាំបាច់ផ្តល់ មូលហេតុ។

២.៣ ការផ្លាស់ប្តូរ (upgrade) គណនីអេឡិចត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) ទៅជា គណនីសន្សំ

២.៣.១ ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាធនាគារពេញលេញរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ អតិថិជនត្រូវផ្លាស់ប្តូរគណនីអេ ឡិចត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) របស់ខ្លួន ទៅជាគណនីសន្សំ នៅ តាមសាខាប្រតិបត្តិការណាមួយរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ និងត្រូវឆ្លងកាត់នីតិវិធីស្គាល់អតិថិជន (Know Your Customer ឬKYC) ដោយអនុលោមតាមគោលនយោបាយ នីតិវិធី និងគោល ការណ៍ប្រតិបត្តិការដែលពាក់ព័ន្ធរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ ប្រសិនបើមាន។

៣. សេវាកម្មតាមរយៈគណនីអេឡិចត្រូនិក និងលក្ខខណ្ឌ

៣.១ សេវាកម្ម៖

៣.១.១ បន្ទាប់ពីបើកគណនីអេឡិចត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ បានដោយជោគជ័យ អតិថិជនអាច ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម (“សេវាកម្មគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍”) ដូចមានបញ្ជាក់ក្នុង **ឧបសម្ព័ន្ធ ១** នៃបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ និងទៅតាម ឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ធនាគារ ព្រីនស៍។

៣.១.២ អតិថិជន ត្រូវបានចាត់ទុកថាបានស្នើសុំ ឬណែនាំឱ្យធនាគារ ព្រីនស៍ ដំណើរការរាល់សេវាកម្ម គណនីអេឡិចត្រូនិក នៅពេលដែលអតិថិជនដាក់ពាក្យស្នើសុំបើកគណនីអេឡិចត្រូនិក

ធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) តាមរយៈកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃធនាគារ ព្រីនស៍ ស្របតាមប្រការ ២ខាងលើ។

៣.១.៣ ធនាគារ ព្រីនស៍ មានសិទ្ធិបន្ថែម កែប្រែ ផ្អាក ឬលុបចោលសេវាកម្មណាមួយនៃគណនីអេឡិចត្រូនិក គ្រប់ពេលវេលា និងតាមឆន្ទានុសិទ្ធិដាច់ខាតរបស់ខ្លួន ដោយធ្វើការជូនដំណឹងទៅកាន់អតិថិជន។

៣.១.៤ ធនាគារ ព្រីនស៍ មានសិទ្ធិ ប៉ុន្តែមិនមានកាតព្វកិច្ច ក្នុងការចូលទៅកាន់លេខកូដផ្ទៀងផ្ទាត់ ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ភាពពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវនៃការណែនាំ ឬការស្នើសុំ ឬការធ្វើប្រតិបត្តិការ របស់អតិថិជន និងធ្វើសកម្មភាពចាំបាច់ដើម្បីធានាភាពពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ នៃដំណើរ ការការណែនាំ ឬការស្នើសុំ ឬការធ្វើប្រតិបត្តិការនោះ។

៣.១.៥ សម្រាប់គោលបំណងប្រើប្រាស់សេវាកម្មនៃគណនីអេឡិចត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ អតិថិជនយល់ព្រមថា រាល់ការណែនាំ ឬការស្នើសុំ ឬការធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយដែលផ្តួចផ្តើម ចេញពីឧបករណ៍ចល័ត ឬឧបករណ៍សមស្របដទៃទៀតរបស់អតិថិជនដែលភ្ជាប់ជាមួយនឹង លេខទូរស័ព្ទ ត្រូវបានចាត់ទុកថាបានផ្តួចផ្តើម ស្នើសុំ ឬដាក់បញ្ហាដោយអតិថិជន។

៣.១.៦ អតិថិជន ត្រូវធានាថាខ្លួនមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ជានិច្ចនៅក្នុងគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការ ដែលនាំឲ្យមានលំហូរសាច់ប្រាក់ចេញពី គណនីនោះ។ ក្នុងករណីមិនមានសមតុល្យសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីធ្វើការទូទាត់កម្រៃសេវា ធនាគារ ព្រីនស៍ រក្សាសិទ្ធិលុបចោល ឬបដិសេធដំណើរការប្រតិបត្តិណាមួយ ឬទាំងអស់ដែល បានស្នើសុំ ឬណែនាំដោយអតិថិជនតាមរយៈបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិចត្រូនិករបស់ ធនាគារ ព្រីនស៍។ ក្នុងករណីនេះ អតិថិជន យល់ និងយល់ព្រមថាធនាគារ ព្រីនស៍ មិនត្រូវ ទទួលខុសត្រូវលើការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងបណ្តាលមកពីការលុបចោល ឬការ បដិសេធនោះឡើយ។

៣.២ កម្រិតកំណត់ប្រចាំថ្ងៃ

៣.២.១ អតិថិជន ដឹង និងយល់ព្រមថាអតិថិជនត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយធនាគារ ព្រីនស៍ ឱ្យធ្វើ ប្រតិបត្តិការក្នុងកម្រិតកំណត់ប្រចាំថ្ងៃដូចបានបញ្ជាក់ក្នុង ឧបសម្ព័ន្ធ ១ នៃបញ្ញត្តិ និង លក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិចត្រូនិករបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ (“កម្រិតកំណត់ប្រចាំថ្ងៃ”)។ កម្រិត កំណត់ អាចត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរតាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ធនាគារ ព្រីនស៍ ដោយមាន ឬ មិនមានសំណើរពីអតិថិជន ដោយគ្រាន់តែធ្វើការជូនដំណឹងទៅកាន់អតិថិជនតាមរយៈ មធ្យោបាយទំនាក់ទំនងរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ រួមបញ្ចូលដោយមិនកំណត់ត្រឹមតែ ការជូន

ដំណឹងតាមរយៈកម្មវិធី (In-App Push Notification) សារខ្លី សារអេឡិចត្រូនិក ឬគេហទំព័រ ផ្លូវការរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។

៣.២.២ ធនាគារ ព្រីនស៍ មានសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយរបស់អតិថិជនដែលលើស ពីកម្រិតកំណត់ ដោយមិនមានការទទួលខុសត្រូវណាមួយចំពោះអតិថិជន ឬភាគីទីបីណា មួយឡើយ។

៣.៣ ការអនុញ្ញាតយល់ព្រមដោយអតិថិជន

៣.៣.១ អតិថិជនអនុញ្ញាត ដោយមិនអាចដកវិញ និងដោយគ្មានលក្ខខណ្ឌ យល់ព្រមឲ្យធនាគារ ព្រីនស៍៖

- ក. ចូលទៅកាន់គណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) របស់ អតិថិជន។
- ខ. បង្ហាញព័ត៌មានទាំងអស់របស់អតិថិជនដែលធនាគារ ព្រីនស៍ មាន ទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវា កម្ម ឬភាគីទីបី ទៅតាមការតម្រូវ ដើម្បីអាចផ្តល់សេវាកម្មទាក់ទងនឹងគណនីអេឡិចត្រូ និកធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) ជូនអតិថិជន។
- គ. កត់ត្រាព័ត៌មានលម្អិតប្រតិបត្តិការពីកំណត់ត្រារបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ និងយល់ព្រមថា រាល់កំណត់ត្រារបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ ដែលទាញចេញពីប្រតិបត្តិការដែលកើតចេញពីការ ប្រើប្រាស់សេវាកម្មគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) រួម បញ្ចូលទាំងពេលដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានកត់ត្រា ហើយកំណត់ត្រានោះ ត្រូវចាត់ទុកជា ភស្តុតាងចុងដែលបញ្ជាក់ពីភាពត្រឹមត្រូវ និងជាក់លាក់នៃប្រតិបត្តិការ។
- ឃ. ផ្ញើសារបដិសេធទាក់ទងនឹងការណែនាំ ការស្នើសុំ ឬប្រតិបត្តិការស្នើសុំ ប្រសិនបើធនាគារ ព្រីនស៍ យល់ឃើញថាការស្នើសុំនោះមិនបានគោរពតាមទម្រង់ ឬការតម្រូវរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។
- ង. កាត់ប្រាក់ចេញពីគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) របស់ អតិថិជន ស្របទៅតាមការណែនាំរបស់អតិថិជន និងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធ នឹងការផ្ទេរប្រាក់ ឬការទូទាត់កម្រៃសេវា ឬការទូទាត់ដទៃទៀត។
- ច. ណែនាំសេវាកម្មថ្មីនៃគណនីអេឡិចត្រូនិក តាមរយៈកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃ ធនាគារ ព្រីនស៍ គ្រប់ពេលវេលានាពេលអនាគត និងដាក់ប្រតិបត្តិការស្នើសុំប្រើប្រាស់នូវ សេវាកម្មថ្មីនោះទៅតាមការស្នើសុំរបស់អតិថិជនដែលត្រូវបានទទួលដោយធនាគារ ព្រីនស៍។
- ឆ. ធ្វើសកម្មភាពចាំបាច់ទាក់ទងនឹងគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដទៃទៀត និងការប្រើប្រាស់គណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ

ព្រីនស៍ (PRINCE eAccount) ដោយអតិថិជន និងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលបាន
ការអនុញ្ញាត (authorized user)។

៣.៣.២ អតិថិជន ដឹង និងយល់ព្រមថានៅពេលទទួលបានការស្នើសុំ ឬការណែនាំឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការ
ណាមួយទាក់ទងនឹងគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ របស់អតិថិជន ធនាគារ ព្រីនស៍
ត្រូវបានអនុញ្ញាត ដោយមិនអាចដកហូតវិញបានដោយអតិថិជន ធ្វើប្រតិបត្តិការទាំងនោះ
ស្របទៅតាមការស្នើសុំ ឬការណែនាំ និងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌដែលពាក់ព័ន្ធ ប្រសិនបើ
អនុវត្ត។

៤. កម្រៃសេវា

- ៤.១ ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវាកម្មនៃគណនីអេឡិចត្រូនិក អតិថិជនត្រូវបង់កម្រៃសេវាជូនធនាគារ ព្រីនស៍ ដូច
មានបញ្ជាក់ក្នុង **ឧបសម្ព័ន្ធ ១** នៃបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ (**"កម្រៃ
សេវា"**)។ កម្រៃសេវា អាចត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែដោយធនាគារ ព្រីនស៍ តាមធនាគារសិទ្ធិដាច់ខាត
របស់ខ្លួន ដោយធ្វើការជូនដំណឹងទៅកាន់អតិថិជន។
- ៤.២ ធនាគារ ព្រីនស៍ មានសិទ្ធិកាត់ទឹកប្រាក់ចេញពីគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ របស់អតិថិជន
ដើម្បីទូទាត់កម្រៃសេវា។

៥. ការរក្សាសិទ្ធិ ការរួមផ្គុំ និងកម្រិតនៃការទទួលខុសត្រូវ

- ៥.១ អតិថិជន យល់ព្រមដោយមិនអាចដកហូតវិញបាន និងដោយឥតលក្ខខណ្ឌថា ធនាគារ ព្រីនស៍ ត្រូវរួច
ផុតពីរាល់ការទទួលខុសត្រូវទាំងឡាយ ក្នុងករណីដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានធ្វើឡើងដោយបុគ្គលដែល
មិនត្រូវបានទទួលការអនុញ្ញាត។
- ៥.២ ធនាគារ ព្រីនស៍ មិនធានានិមិត្តទទួលខុសត្រូវទោះក្នុងទម្រង់បែបណាមួយក៏ដោយ លើការផ្តល់ជូន
សេវាកម្មនៃគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍។
- ៥.៣ អតិថិជន យល់ព្រមថាធនាគារ ព្រីនស៍ រួមបញ្ចូលទាំង ម្ចាស់ភាគហ៊ុន អភិបាល ឬបុគ្គលិករបស់
ធនាគារ ព្រីនស៍ មិនត្រូវទទួលខុសត្រូវលើរាល់ការខូចខាតណាមួយ រួមបញ្ចូលតែមិនកម្រិតត្រឹមតែ ការ
ខូចខាតដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល ជាពិសេស ឬដោយចៃដន្យ ដែលកើតឡើងទាក់ទងនឹងការផ្តល់
ជូនសេវាកម្មទាក់ទងនឹងគណនីអេឡិចត្រូនិកធនាគារ ព្រីនស៍ ឡើយ។
- ៥.៤ អតិថិជន យល់ព្រមដោយមិនអាចដកហូតវិញថា អតិថិជនយល់ព្រមសងសំណង និងធានាថា
ធនាគារ ព្រីនស៍ នឹងទទួលបានសំណងគ្រប់ពេលណាមួយ លើរាល់ការបាត់បង់ ការខូចខាត កម្រៃសេ
វា កម្រៃសេវាផ្លូវច្បាប់ និងការចំណាយផ្សេងៗ និងរាល់វិបាកដែលកើតឡើងចំពោះ ឬបានទទួលរង
ដោយធនាគារ ព្រីនស៍ ទាក់ទងនឹងការទាមទារ ឬបណ្តឹងណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយអតិថិជន ឬភាគី
ទីបី ដែលកើតមានឡើង ឬទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវាកម្មនេះ។

៦. វិសោធនកម្ម

៦.១ ធនាគារ ព្រីនស៍ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងក្នុងការធ្វើវិសោធនកម្មលើបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ពន្យារពេល ឬបន្ថែមរយៈពេល ឬលុបចោលការផ្តល់សេវាកម្មទាក់ទងនឹងគណនីអេឡិចត្រូនិកគ្រប់ពេលវេលា ដោយមិនទទួលខុសត្រូវ និងតាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ធនាគារ ព្រីនស៍ ដោយធ្វើការជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរនោះ នៅលើគេហទំព័រផ្លូវការ ឬតាមមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។

៧. ការបញ្ឈប់ និងការល្អិត

៧.១ ធនាគារ ព្រីនស៍ អាចបញ្ឈប់គណនីអេឡិចត្រូនិក ឬសេវាកម្ម ដោយមានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តភ្លាម និងមិនចាំបាច់មានការជូនដំណឹងជាមុន៖

ក. ប្រសិនបើ ធនាគារ ព្រីនស៍ យល់ឃើញថា ការធ្វើសកម្មភាពក្រោមការណែនាំរបស់អតិថិជន ឬការផ្តល់សេវាកម្មអេឡិចត្រូនិក ឬសេវាកម្ម ទៅអតិថិជន ធ្វើឱ្យធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក ប្រឈមមុខនឹងការរំលោភបំពានច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ទណ្ឌកម្ម ឬការតម្រូវផ្សេងទៀតពីអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច។

ខ. ប្រសិនបើធនាគារ ព្រីនស៍ ត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើបែបនោះ ដើម្បីអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិដែលកំពុងអនុវត្ត នៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ទណ្ឌកម្ម ឬការតម្រូវផ្សេងទៀតពី អាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច ឬបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍។ ឬ

គ. ក្នុងករណីតតិយជនឈប់ផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកណាមួយ។

ចំពោះការបញ្ឈប់នេះ កាតព្វកិច្ចណាមួយដែលអតិថិជនមានចំពោះធនាគារ ព្រីនស៍ ម.ក ត្រូវដល់កំណត់សង និងត្រូវបង់ភ្លាមៗ។

៧.២. ធនាគារ ព្រីនស៍ អាចព្យួរគណនីអេឡិចត្រូនិក ផលិតផល ឬសេវាកម្ម មួយផ្នែក ឬទាំងស្រុង (ដោយមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិរបស់ខ្លួនដែលមានក្រោមប្រការ ៧.១) ដោយហេតុផលណាមួយក៏ដោយ ដោយមិនចាំបាច់មានការជូនដំណឹងទៅកាន់អតិថិជន រួមមានជាអាទិ៍ នៅពេលដែល៖

ក. គណនីអេឡិចត្រូនិក ឬការផ្តល់ផលិតផល ឬសេវាកម្ម ជាកម្មវត្ថុនៃជម្លោះ ឬការទាមទាររបស់តតិយជន។

ខ. ធនាគារ ព្រីនស៍ គិតថា មិនមានសមតុល្យក្នុងគណនីអេឡិចត្រូនិកគ្រប់គ្រាន់។

គ. ធនាគារ ព្រីនស៍ គិតថា ជាការចាំបាច់ក្នុងការការពារផលប្រយោជន៍របស់ភាគីណាមួយ ទាក់ទងនឹងគណនីអេឡិចត្រូនិក ឬការផ្តល់ផលិតផល ឬសេវាកម្ម។

ឃ. ធនាគារ ព្រីនស៍ គិតថា ជាការចាំបាច់ក្នុងការបញ្ជាក់ពីសិទ្ធិអំណាចរបស់បុគ្គលដែល ទទួលបានការអនុញ្ញាត។

ង. ធនាគារ ព្រីនស៍ គិតថា គណនីអេឡិចត្រូនិក ផលិតផល ឬសេវាកម្ម មិនត្រូវបានប្រើប្រាស់តាមវិធីសមស្រប។

ច. តតិយជនឈប់ផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកណាមួយ។ ឬ

ធនាគារ ព្រីនស៍ នឹងជូនដំណឹងទៅអតិថិជន ភ្លាមៗតាមដែលអាចធ្វើបាន ប្រសិនបើគណនីអេឡិចត្រូនិក ឬការផ្តល់ផលិតផល ឬសេវាកម្ម ត្រូវបានព្យួរ តាមវិសាលភាពដែលបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិជាធរមាន។

៧.៣. រាល់ការបញ្ចប់ ឬការព្យួរគណនីអេឡិចត្រូនិក ផលិតផល ឬសេវាកម្ម មិនត្រូវមានការប៉ះពាល់ទៅដល់ការណែនាំដែលមានស្រាប់ឬសិទ្ធិ ឬកាតព្វកិច្ចដែលកើតមានរវាង ធនាគារ ព្រីនស៍ និងអតិថិជន មុនពេលមានការបញ្ចប់ ការព្យួរនេះ ឬមានចែងក្នុងបញ្ញត្តិ និង លក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិចត្រូនិក ថានៅបន្តមានសុពលភាពទោះបីមានការបញ្ចប់ ឬការព្យួរគណនីអេឡិចត្រូនិក ផលិតផល ឬសេវាកម្ម ក៏ដោយ។

៧.៤. នៅពេលបញ្ចប់គណនីអេឡិចត្រូនិក៖

ក. ធនាគារ ព្រីនស៍ អាចទូទាត់រាល់សោហ៊ុយ និងចំណាយទាំងអស់ ពាក់ព័ន្ធនឹងការបញ្ចប់នោះ និងលើចំនួនដែលអតិថិជនជំពាក់ធនាគារ ព្រីនស៍ ក្រោម បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិចត្រូនិកនេះ ព្រមទាំង បញ្ញត្តិ និង លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ ពាក់ព័ន្ធនានាផ្សេងទៀត។ និង

ខ. ប្រសិនបើមានសមតុល្យនៅសល់ បន្ទាប់ពីធ្វើការទូទាត់រួច ធនាគារ ព្រីនស៍ អាច ផ្ទេរសមតុល្យនោះ ទៅតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន តាមរយៈធ្យោបាយផ្ទេរប្រាក់ ដែលធនាគារ ព្រីនស៍ ចាត់ទុកថាសមស្របទៅគណនីណាមួយ (រួមបញ្ចូលទាំងគណនីអេឡិចត្រូនិក ឬ គណនីមួយផ្សេងទៀតដែលបើកជាមួយនឹងសាខាមួយផ្សេងទៀតរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍) តាមភាពសមស្រប ឬដោយមធ្យោបាយ រូបិយណ័ត្តិបង់ទៅឲ្យអតិថិជន ដោយធ្វើតាមប្រែសណ្តើរទៅឲ្យអតិថិជនតាមរយៈអាសយដ្ឋាន ដែលបានដឹងចុងក្រោយ ដោយស្ថិតក្រោមហានិភ័យ និងការចំណាយរបស់អតិថិជនផ្ទាល់។

៧.៥. បទបញ្ញត្តិទាំងឡាយណា ដែលមានគោលបំណងឱ្យអតិថិជន និងធនាគារ ព្រីនស៍បន្តគោរព និងអនុវត្តទោះបីបន្ទាប់ពីមានការបញ្ចប់ ត្រូវបន្តមានសុពលភាពទោះបីបន្ទាប់ពីការបញ្ចប់នូវគណនីអេឡិចត្រូនិក ផលិតផល ឬ សេវាកម្ម ឬ បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីអេឡិចត្រូនិកនេះក៏ដោយ។

៨. ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងការដោះស្រាយវិវាទ

៨.១ បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ត្រូវគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់ជាធរមាននៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ រាល់វិវាទដែលកើតឡើង ឬទាក់ទងនឹងការផ្តល់សេវាកម្មទាក់ទងនឹងគណនីអេឡិចត្រូនិក នឹងត្រូវបានដោះស្រាយ ដោយអនុលោមតាមគោលនយោបាយដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់អតិថិជនរបស់ធនាគារ ព្រីនស៍ ដែលមានជាធរមាន និងត្រូវដោះស្រាយជាលើកចុងក្រោយបញ្ជូនទៅតុលាការមានសមត្ថកិច្ចរបស់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

ឧបសម្ព័ន្ធ ១

សេវាកម្មដែលមាន កម្រិតកំណត់ប្រចាំថ្ងៃ និងកម្រៃសេវា

១. សេវាកម្មដែលមាន កម្រិតកំណត់ប្រចាំថ្ងៃ និងកម្រៃសេវា

ល.រ	សេវាកម្មដែលមាន	កម្រិតកំណត់ប្រចាំថ្ងៃ
១	ដាក់ប្រាក់	គ្មាន
២	ដកប្រាក់	១.០០០ ដុល្លារអាមេរិក(អតិបរមា)
៣	ផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីធនាគារ ព្រីនស៍	០,០១ដុល្លារអាមេរិក ដល់ ៥.០០០ ដុល្លារអាមេរិក
		១០០ រៀល ដល់ ២០លាន រៀល
៤	ផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈ: NCS	10 ដុល្លារអាមេរិក ដល់ ១.០០០ ដុល្លារអាមេរិក
៥	ផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈ: FAST	១០០ រៀល ដល់ ៥លានរៀល
៦	ផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈ: បាគង (ធនាគារក្នុងស្រុក & Wallet) ដែលបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធបាគង តាមរយៈកម្មវិធីសេវាធនាគារតាមទូរស័ព្ទដៃធនាគារ ព្រីនស៍ ត្រូវអនុវត្ត។	០,០១ ដុល្លារអាមេរិក ដល់ ២.០០០ ដុល្លារអាមេរិក
៧	ផ្ទេរប្រាក់តាមរយៈ: Retail Pay (គណនី & ទូរស័ព្ទ) ដែលបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌសម្រាប់សេវាកម្ម Retail Pay ត្រូវអនុវត្ត	០,០១ ដុល្លារអាមេរិក ដល់ ១.០០០ ដុល្លារអាមេរិក
៨	បញ្ចូលទឹកប្រាក់ទូរស័ព្ទដៃ	០,២៥ ដុល្លារអាមេរិក ដល់ ១០០ ដុល្លារអាមេរិក
៩	ការបង់វិក័យបត្រ (អ្នកចេញវិក័យបត្រ & ពាណិជ្ជករ)	១ ដុល្លារអាមេរិក ដល់ ១.០០០ ដុល្លារអាមេរិក
១០	សេវាកម្មដែលមានដទៃទៀត៖ ១០.១. ពិនិត្យមើលគណនី ១០.២. ទីតាំងសាខា និងម៉ាស៊ីនATM ១០.៣. ផ្ទេរហ័ស ១០.៤. លេខទំនាក់ទំនង ១០.៥. បែងចែកវិក័យបត្រ ១០.៦. អញ្ជើញមិត្តភក្តិ ១០.៧. PRINCE Rewards ១០.៨. ដៃគូទូទាត់ប្រាក់ព្រីនស៍ (Prince Payment Partners)	គ្មាន

១០.៩. ជូនដំណឹង	
----------------	--

២. កម្រៃសេវាចំពោះប្រតិបត្តិការនីមួយៗដែលធ្វើតាមរយៈគណនីអេឡិកត្រូនិកព្រីនស៍ ត្រូវគិតកម្រៃ ស្របតាមសេវាកម្មនីមួយៗដែលផ្តល់ជូនដោយធនាគារ ព្រីនស៍។

៣. កម្រៃសេវា និងសេវាហ៊ុយដទៃទៀត

- ៣.១ កម្រៃសេវាគណនីអសកម្ម (មិនមានសកម្មភាពក្នុងរយៈពេល ៣៦៥ ថ្ងៃ) ៖ ១ ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយខែ
- ៣.២ ការបិទគណនីមុនកាលកំណត់ (ក្នុងរយៈពេល ៣ ខែ) ៖ ៥ ដុល្លារអាមេរិក
- ៣.៣ កម្រៃសេវាថែរក្សាគណនី ៖ គ្មាន